

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя

Правительства Омской области,

Министр образования

Омской области

Т.В. Дернова

«18» *август* 2020 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного общеобразовательного учреждения Омской области «Многопрофильный образовательный
Центр развития одаренности № 117» (далее – образовательная организация) на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортных условий предоставления услуг образовательной организацией (компьютерное оборудование)	- обновление технического оснащения (компьютерное оборудование)	4 квартал 2020 года	Тищенко Е.М., заместитель директора по АХР	Покупка оборудования: интерактивная доска – 1 шт., системный блок – 7 шт., моноблок – 30 шт., монитор – 7 шт., ноутбук – 5 шт., принтер цветной – 1 шт.	

II. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень созданных условий по предоставлению услуг категории граждан с ограниченными возможностями здоровья	- разработка проектно-сметной документации по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения; - оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно организацию свободного доступа в помещение, комфортного передвижения внутри помещения	4 квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Тищенко Е.М., заместитель директора по АХР		
--	--	---	--	--	--

III. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточный уровень показателей добровольности и вежливости	- систематически осуществлять и анализировать мониторинг официальных жалоб / благодарностей; - провести внутренний рейтинг педагогических работников образовательной организации по соблюдению норм педагогической этики	В течение 2020/2021 учебного года	Бойкова С.В., директор, Лаптева Н.Ю., заместитель директора		
---	---	-----------------------------------	---	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	- провести анкетирование среди обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью выявления основных показателей, отражающих недостатки в удовлетворенности комфортностью услуг;	Апрель – май 2020 года	Бужкова Т.А., заместитель директора Панов А.В., руководитель центра дополнительного образования		
--	--	------------------------	--	--	--

	- обеспечить наличие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией				
--	--	--	--	--	--